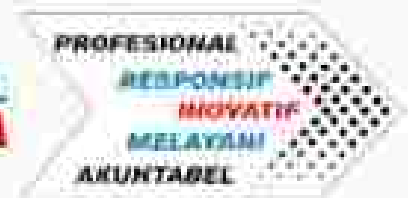




DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANA TIDUNG

MEMBANGUN ZONA INTEGRITAS
MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI



DINAS MERUPAKAN UNSUR PELAKSANA URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL -- PERBUP NO 75 TAHUN 2021 --

**MOTTO PELAYANAN
MELAYANI DENGAN BAIS**

B **BERSIH**
Bersih adalah kewajiban pelayanan
kepada masyarakat dan bersih
lingkungan kerja

A **AKUNTABEL**
Membuat pelayanan yang tidak
dibarengi dengan korupsi, kolusi dan
nepotisme

I **INOVATIF**
Selalu berkreasi dalam mencari
pendekatan untuk meningkatkan kualitas
pelayanan

S **SOPAN / SANTUN**
Berlaku sopan santun, ramah, dan
sangat menghormati masyarakat yang
mendapatkan pelayanan

#GISA

PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS



Disdukcapil Bukan Hanya Melayani, Tetapi Mendampingi Setiap Warga Dalam Perjalanan Administrasi Kependudukan Dengan Integritas, Kepedulian, Dan Komitmen Penuh." Kami Lebih Fokus, Responsive Dan Personal Mendampingi Masyarakat Menyelesaikan Masalah Administrasi Kependudukan.

PENGUATAN AKUNTABILITAS

BEFORE

1. Penyusunan Kinerja Utama belum menggunakan metode SMART
2. Tata Cara Monev Kinerja belum sepenuhnya menggunakan aplikasi yang terintegrasi

AFTER

1. Penyusunan Kinerja Utama sudah menggunakan metode SMART (Specific, Measureable, Achievable, Relevant, Time-bound)
2. Tata Cara Monev Kinerja telah menggunakan aplikasi yang terintegrasi yaitu SIPD, e-KINERJA, e-SAKIP, e-Monev, ESR

DATA CAPAIAN KINERJA

INDIKATOR KINERJA UTAMA		2023	2024	TW 2 2025
<u>Presentase Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk</u>	Target Renstra	95,3%	95,3%	97,2%
	Realisasi	97,97%	97,97%	95,95%
	Capaian	102,8%	102,8%	98,74%
<u>Persentase Dokumen Pencatatan Sipil</u>	Target Renstra	99,7%	99,7%	99,7%
	Realisasi	99,37%	99,37%	97,5%
	Capaian	99,67%	99,67%	97,7%
<u>Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran (0-18 Tahun)</u>	Target	98%	99%	99,7%
	Realisasi	97,45%	97,5%	97,5%
	Capaian	99,43%	98,48%	97,7%
<u>Cakupan Perekaman KTP-el</u>	Target	99,7%	99,4%	99,4%
	Realisasi	97,51%	96,9%	96,9%
	Capaian	97,8%	97,48%	97,48%
<u>Cakupan Kepemilikan KIA</u>	Target	85%	85%	95%
	Realisasi	83,51%	95%	95%
	Capaian	98,24%	111,76%	100%



PENGUATAN AKUNTABILITAS



Keterlibatan pimpinan dan Hasil Kinerja



Kenaikan Jumlah Permohonan Layanan Pendaftaran Penduduk



Kenaikan Jumlah Permohonan Layanan Pencatatan Sipil



Kenaikan Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran



Kenaikan Cakupan Perekaman KTP-el



Kenaikan Cakupan Kepemilikan KIA

PENGUATAN PENGAWASAN

PENGADUAN MASYARAKAT DAN LAYANAN PENGADUAN.



Layanan Pengaduan
Disdukcapil

PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL



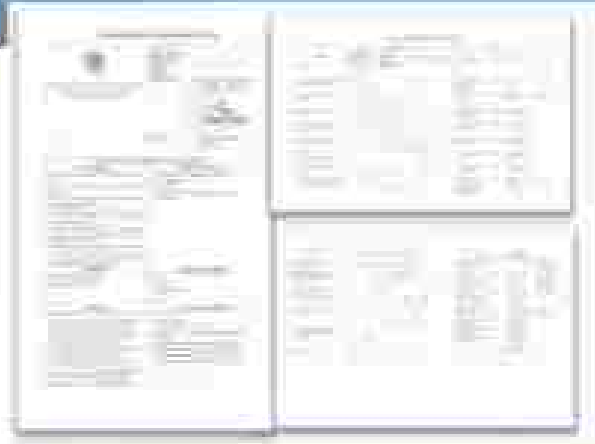
Apel Pagi Bersama Pimpinan
Tiap Senin

WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS)



Pemasangan poster
pelaporan pungli

PENANGANAN BENTURAN KEPENTINGAN DAN PENGENDALIAN GRATIFIKASI



SOP Benturan
Kepentingan



Ruang Penanganan Pengaduan
Disdukcapil



Apel Pagi Petugas Pengaduan



Website pengaduan
bila terjadi pungli



Sosialisasi Penanganan
Benturan
Kepentingan Kepada Seluruh
Pegawai

PENGUATAN PENGAWASAN

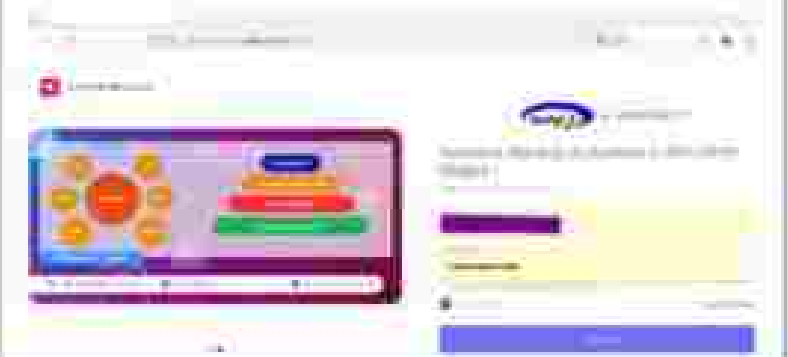
PETA RISIKO DAN MITIGASI

JENIS RESIKO : KINERJA

IDENTIFIKASI	MITIGASI
Petugas tidak memberikan pelayanan tepat waktu	• Monitoring harian dan Evaluasi percepatan waktu pelayanan dan Implementasi SOP berbasis Standar Pelayanan • Penegakan disiplin sesuai Peraturan • Coaching dan Mentoring Internal berkala • Pemberian kompensasi atas keterlambatan pelayanan berupa permohonan maaf dan prioritas pelayanan. • Parade Pengembangan Kompetensi



KOTAK PENGADUAN



E-INTEGRITY



CCTV



KOMPENSASI PELAYANAN



MAKLUMAT PELAYANAN



MONITORING DAN EVALUASI

PENGUATAN PENGAWASAN

PETA RISIKO DAN MITIGASI RISIKO

JENIS RESIKO : **INTEGRITAS**

IDENTIFIKASI	MITIGASI
Terjadinya Pungutan Liar dan Tindak Pidana Korupsi (Suap, Gratifikasi, Penyalahgunaan Kewenangan)	• Publikasi pelayanan gratis, Pembagian Brosur • Publikasi layanan Pengaduan dan WBS • Percepatan waktu pelayanan • Jemput bola pelayanan • Sosialisasi Pelayanan Tanpa Pungli / Calo / Biro Jasa dan pencegahan Korupsi • Penandatanganan Pakta Integritas dan Memaksimalkan Peran Agen Budaya Kerja • Kampanye Integritas oleh Duta Integritas

SOSIALISASI PENCEGAHAN TINDAK PIDANA KORUPSI, WBS DAN BENTURAN KEPENTINGAN



PAKTA INTEGRITAS



PENANDATANGANAN BERSAMA ZI



PENGUATAN PENGAWASAN

PETA RISIKO DAN MITIGASI RISIKO

JENIS RESIKO : PELAYANAN

IDENTIFIKASI	MITIGASI
Masyarakat kesulitan mengajukan permohonan secara online	- Sosialisasi tata cara pelayanan administrasi kependudukan melalui media sosial - Melakukan Pelayanan Terintegrasi melalui Jemput Bola - Kerjasama dengan 32 Desa, 2 Rumah Sakit, Sekolah-Sekolah - Sosialisasi pada saat Pelayanan dan di Media Sosial
Rendahnya Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan	- Menyediakan sarana dan prasarana penunjang yang memadai dan nyaman - Peningkatan kompetensi petugas agar dapat melayani secara cepat, tepat dan ramah - Penyediaan teknologi pelayanan administrasi kependudukan yang mudah dan online melalui Web, Jemput Bola dan IKD - Melakukan monitoring dan evaluasi terkait hasil survey kepuasan masyarakat setiap triwulan dan Pimpinan Memantau langsung Pelayanan



PELAYANAN ONLINE



INOVASI JEMPUT BOLA DAN IKD

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

ASPEK	KONDISI SEBELUM
ISU STRATEGIS PEMICU INOVASI	1. Banyak <u>masyarakat</u> <u>belum</u> <u>memahami</u> <u>pentingnya</u> <u>dokumen</u> <u>kependudukan</u> 2. <u>Penduduk</u> <u>rentan</u> <u>kesulitan</u> <u>mendapatkan</u> <u>pelayanan</u> <u>karena</u> <u>tidak</u> <u>mendapatkan</u> <u>prioritas</u> <u>dan</u> <u>harus</u> <u>datang</u> <u>ke</u> <u>kantor</u> <u>Disdukcapil</u> 3. Masih <u>ada</u> <u>wilayah</u> <u>dengan</u> <u>keterbatasan</u> <u>infrastruktur</u>, <u>jaringan</u> <u>internet</u>, <u>dan</u> <u>transportasi</u> 4. Harapan <u>masyarakat</u> <u>semakin</u> <u>tinggi</u> <u>terhadap</u> <u>pelayanan</u> <u>yang</u> <u>tidak</u> <u>berbelit</u> <u>dan</u> <u>transparan</u>. 5. Belum <u>optimalnya</u> <u>pemanfaatan</u> <u>data</u> <u>kependudukan</u> <u>untuk</u> <u>pelayanan</u> <u>publik</u> <u>lintas</u> <u>sektor</u> 6. <u>Potensi</u> <u>pungli</u>, <u>diskriminasi</u> <u>pelayanan</u>, <u>dan</u> <u>lemahnya</u> <u>kontrol</u> <u>internal</u>. 7. <u>Keterbatasan</u> <u>SDM</u> <u>dan</u> <u>Kapasitas</u> <u>Aparatur</u>

METAMORFOSA LAYANAN ADMINDUK

SEBELUMNYA

MANUAL

Layanan tatap muka untuk semua jenis permohonan

Disdukcapil Tana Tidung



PELAYANAN ONLINE
DISDUKCAPIL KAB.
TANA TIDUNG

- 01. Konsultasi Data
- 02. Akta Kelahiran (Biru, Ada NIK)
- 03. Akta Kematian / Ada Ali
- 04. Kartu Keluarga



PELAYANAN ONLINE MELALUI IKD ATAU WEBSITE PELAYANAN DINAS DISDUKCAPIL



INOVASI PELAYANAN

DEMI KEMUDAHAN MEMILIKI DOKUMEN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KAMI MEMBUAT BERBAGAI INOVASI PELAYANAN DIANTARANYA:

1 Pelayanan Yandu Kaki (Pelayanan Kependudukan berbasis rumah) yaitu Pelayanan Integrasi dengan KIA (Pelayanan 3 in 1) Mengurus Buku Nisab di KIA meliputi dengan KK, Akta Sulah, KK, Akta Lahir, KK, Akta Kematian, KTP-EL, Sulah, KTP-EL, Lahir

2 Pelayanan 3 in 1 Untuk Akta Lahir Outpasya: Akta Lahir, KK & KIA

3 Pelayanan 3 in 1 Untuk Akta Kematian Outpasya: Akta Kematian, KK, Akta Lahir Anak & KTP-EL

4 Layanan DOMEK (penduduk Asli) yaitu KTP-EL Untuk Penggantian KTP-EL yang rusak dan hilang

JEMPOL ADMINDUK

Jemput Bola ke Desa/Kelurahan

Pelayanan di Desa-deso untuk perekaman dan pencetakan KTP-el, Penerbitan KK dan Akta Capil (Akta Kematian dan Akta Kelahiran) untuk mendukung IKU yaitu cakupan penerbitan dokumen administrasi kependudukan dan Pencatatan sipil dan mendekatkan pelayanan administrasi kependudukan

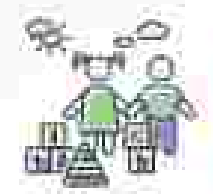
Door to Door

Untuk para dilabel, penderita lumpuh/sakit, manahun, jompo, ODGJ
Capaian Jempol 15 Orang

Perekaman Ke Sekolah

Mendatangi sekolah SMK/SMA, Pondok Pesantren. Agar siswa tidak membolos dan mengingatkan cakupan perekaman dan kepemilikan KTP-el

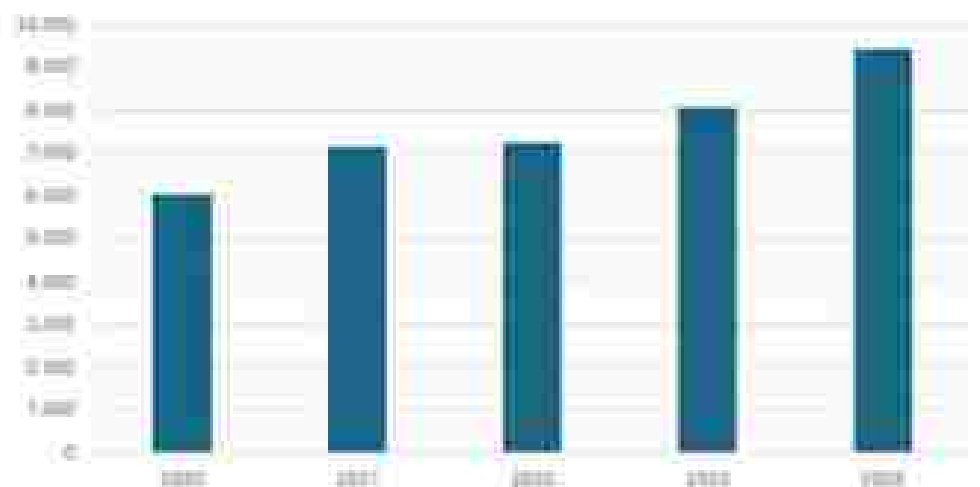
PELAKSANAAN INOVASI PELAYANAN ADMINDUK



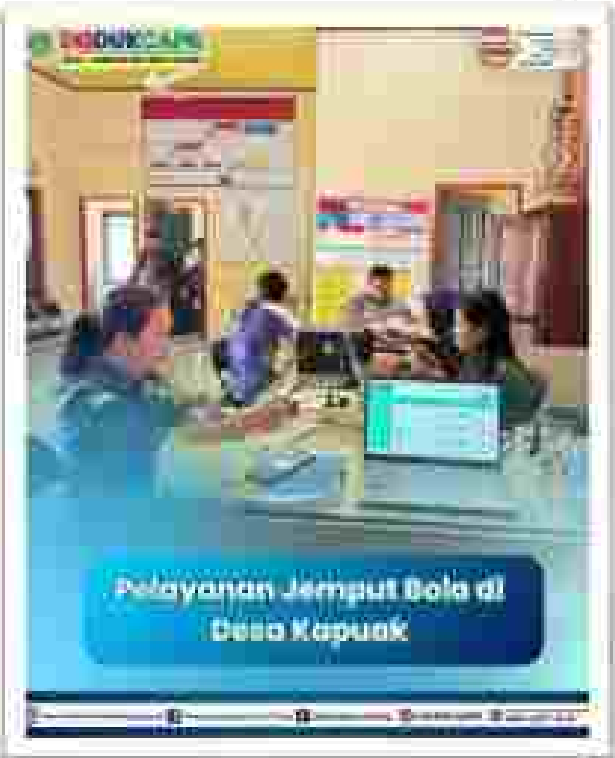
LAYANAN JEMPUT BOLA KIA BERSAMA BUNDA PAUD

Integrasi Pelayanan Bersama Kegiatan PAUD Holistik Integratif

Kepemilikan KIA



LAYANAN JEMPUT BOLA KE DESA



IL KIA

KODE	WILAYAH	JUMLAH AWAL			MEMILIKI AWAL			BELUM MEMILIKI AWAL			PERSENTASE AWAL (%)	Target Nasional (%)
		LK	PR	JML	LK	PR	JML	LK	PR	JML		
65,01	BULUNGAN	26.137	24.134	50.271	18.541	17.365	35.906	7.596	6.769	14.365	71,42	60
65,02	MALINAU	13.895	12.854	26.749	9.475	8.909	18.384	4.420	3.945	8.365	68,73	60
65,03	NUNUKAN	34.565	32.327	66.892	21.775	20.444	42.219	12.790	11.883	24.673	63,12	60
65,04	TANA TIDUNG	4.953	4.640	9.593	4.663	4.388	9.051	290	252	542	94,35	60
65,71	TARAKAN	39.285	37.033	76.318	24.138	22.870	47.008	15.147	14.163	29.310	61,59	60
65	KALTARA	118.835	110.988	229.823	78.392	73.976	152.368	40.243	37.012	77.255	66,39	60

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK



Aktivasi IKD pada Saat IRAU Tana Tidung (Pesta Rakyat)



PELAKSANAAN AKTIVASI IKD

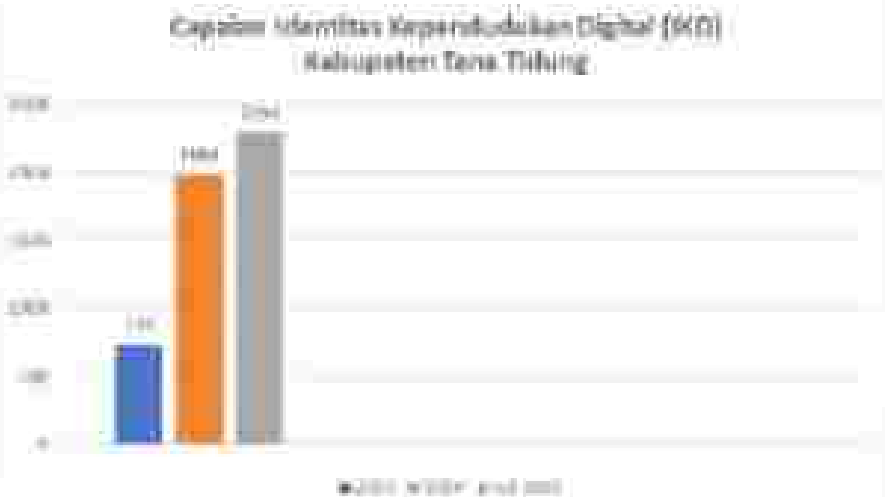
Kantor Dukcapil
Kantor Dukcapil Kabupaten Tana Tidung, Jl. ...
Kantor Dukcapil Kecamatan ...
Kantor Dukcapil Desa ...

Komunitas Tana Lir
Komunitas Tana Lir, Jl. ...
Komunitas Tana Lir, Jl. ...

Komunitas Sengap
Komunitas Sengap, Jl. ...
Komunitas Sengap, Jl. ...

Komunitas Sengap Hilir
Komunitas Sengap Hilir, Jl. ...
Komunitas Sengap Hilir, Jl. ...

RMD Tanjung Keramat
RMD Tanjung Keramat, Jl. ...
RMD Tanjung Keramat, Jl. ...



NO	WILAYAH	KODE	REKAM DINAMIS	JUMLAH IKD	PERSEN IKD
	KALIMANTAN UTARA	65	537.363	26.743	4,98
1	BULUNGAN	65.01	119.287	6.380	5,33
2	MAJINAU	65.02	59.966	3.277	5,46
3	NUNUKAN	65.03	160.443	5.693	3,55
4	TANA TIDUNG	65.04	20.189	2.400	11,93
5	KOTA TARAKAN	65.71	177.478	9.005	5,07

PELAKSANAAN INOVASI PELAYANAN ADMINDUK

Jempol Warga Rentan Adminduk



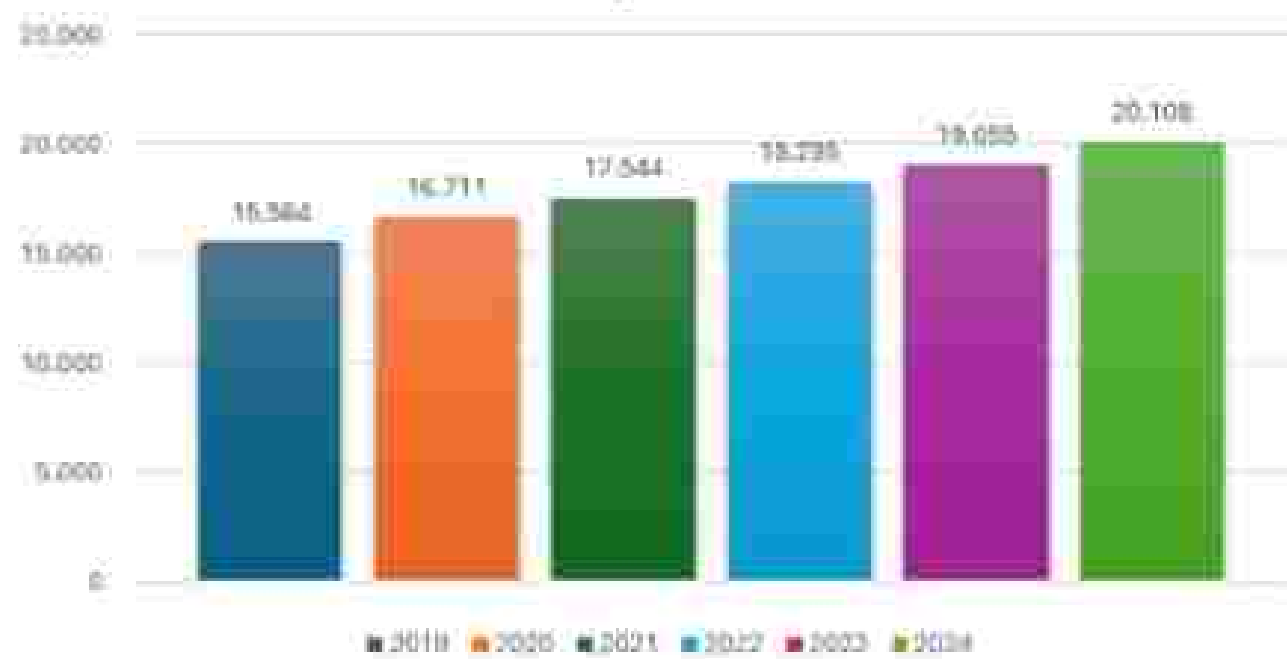
JEMPOL DISABILITAS Jemput Bola Layanan Administrasi Kependudukan



JEMPOL Ke Sekolah



Jumlah Kepemilikan KTP

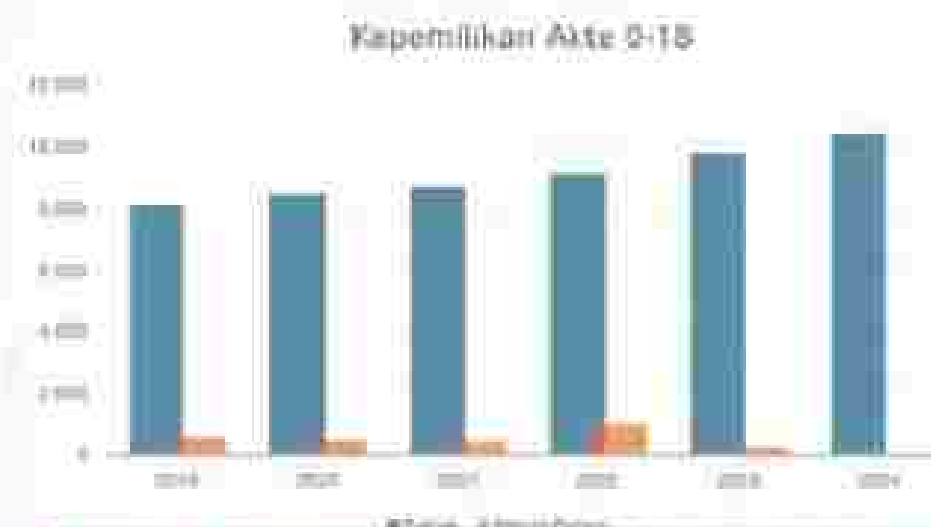
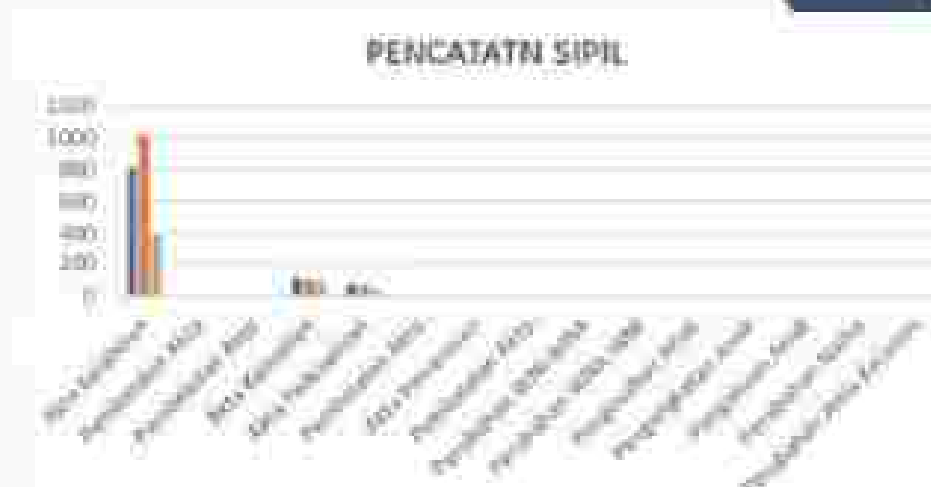


PENINGKATAN INOVASI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

SILARIS : Pelaporan Peristiwa Penting Adminduk
(2024 : 17 Pelaporan, 2025 : 68 Pelaporan)



SIMANSUR (SistemManajemen Surat)



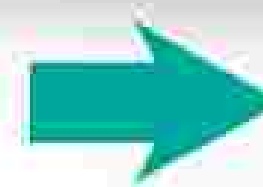
JEMPOL PENCATATAN AKTE PERKAWINAN

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

MoU Dengan Pengadilan Agama Tanjung Selor dan Kemenag Tana Tidung



Fasilitasi Pelaksanaan Sidang
Isbat Nikah dan Sidang Cerai



2024: 26 (Perkara 17 Isbat, 9 Cerai)
2025 : 1. 31 Perkara (Isbat 17, Cerai 14)
2. 15 Perkara (On Proses)

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK



**Perjanjian Kerjasama (PKS) Pemanfaatan Data
Data Sebelumnya 0 menjadi 5 PKS serta Menunggu Akses Data dan
6 Menunggu Persetujuan PKS**

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Disdukcapil Kabupaten Tana Tidung

9 Feb 2024

Menjelang Pemilihan Umum (Pemilu) Tahun 2024, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Tana Tidung tetap membuka layanan perekaman KTP Elektronik, Penerbitan KTP-EI, Aktivasi IKD pada hari libur nasional, mulai tanggal 8 – 11 Februari 2024 dan pada tanggal 14 Februari. Buka mulai Pukul 08.00 - 14.00 Wita




PEMERINTAH KABUPATEN TANA TIDUNG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL






PELAYANAN PRIMA DI HARI LIBUR DAN CUTI BERSAMA







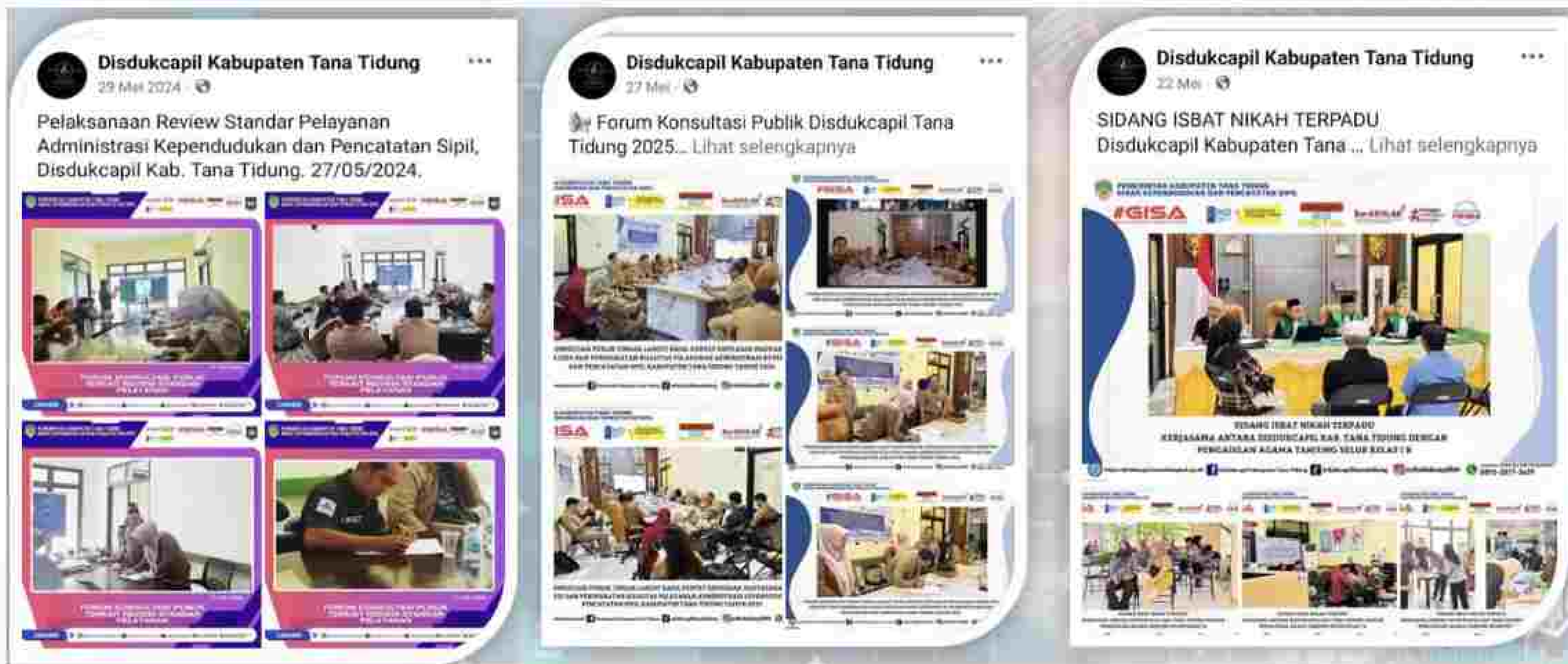

<https://disdukcapil.tanatidungkab.go.id/>

 Disdukcapil Kabupaten Tana Tidung
 
 @dukcapiltanatidung
 
 @disdukcapilkt
 
 Layanan Informasi dan Pengaduan
 0895-2877-5659

- PELAYANAN DISDUKCAPIL TANA TIDUNG DIHARI LIBUR NASIONAL DAN CUTI BERSAMA HARI RAYA IDUL FITRI 1446 H JUM AT 28 MARET 2025 -

PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA SAAT PEMILU, PILKADA DAN PADA SAAT LIBUR HARI BESAR DAN CUTI BERSAMA

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebesar 3.65 dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebesar 3,92.

IKM PER UNSUR TW 2 2025

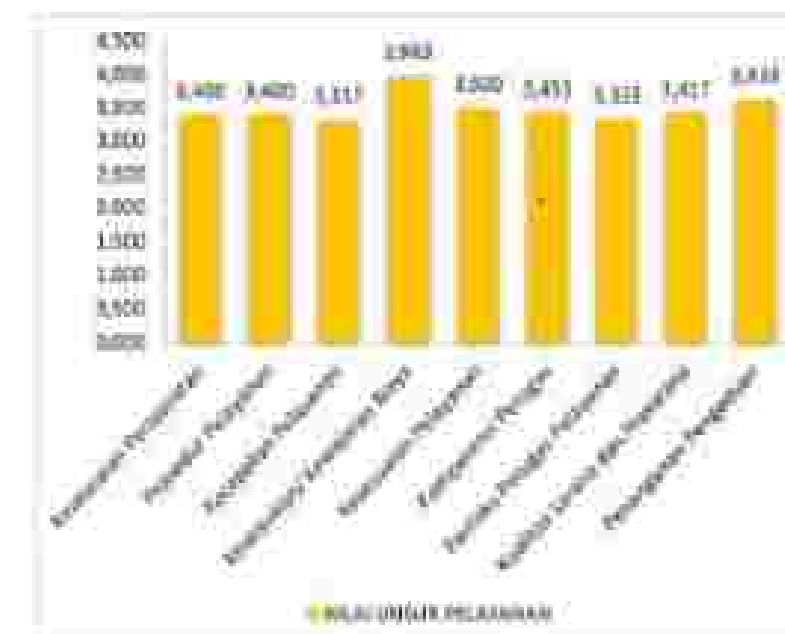
HASIL SURVEY SPAK (Survey Perilaku Anti Korupsi)

No	Unsur	Aktual Masyarakat	
		Indek	Mutu
U1	Diskriminasi Pelayanan	3,96	A (Sangat Baik)
U2	Prosedur Pelayanan	3,89	A (Sangat Baik)
U3	Gratifikasi	3,92	A (Sangat Baik)
U4	Pungutan Liar	3,91	A (Sangat Baik)
U5	Percaloan	3,92	A (Sangat Baik)

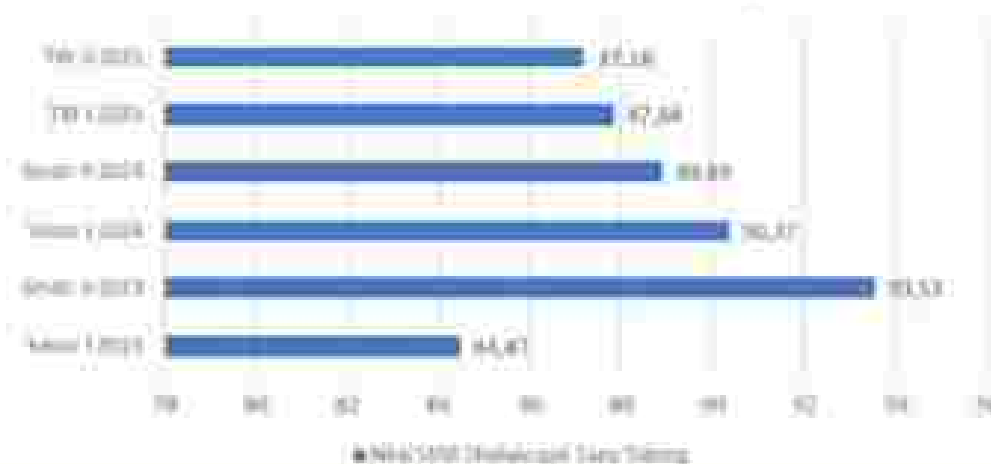
*) Periode Januari-Mei 2025



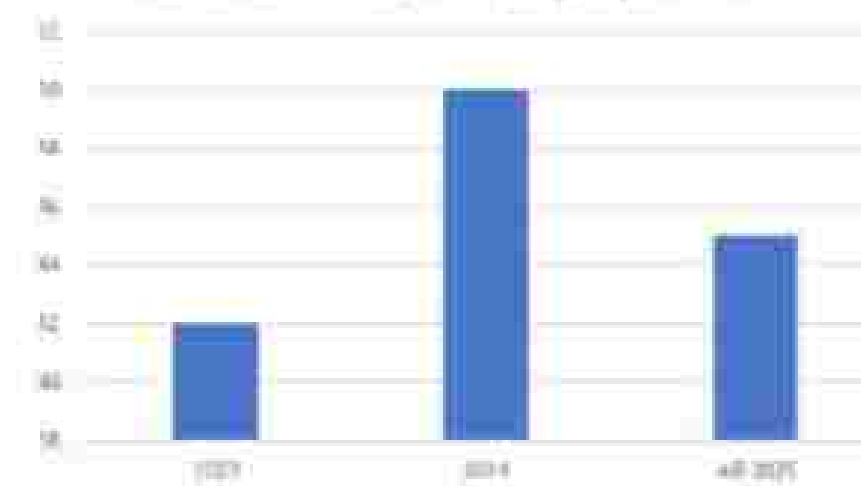
IKM Per Unsur Pada Disdukcapil Kab. Tanah Tidung TW II Tahun 2025



Nilai SKM Disdukcapil Tanah Tidung



Rata-rata Jumlah Layanan yang diajukan Perhari



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Kepuasan Masyarakat Per Unsur

SEKIAN DAN TERIMA KASIH

Sekian penyampaian evaluasi pembangunan Zona Integritas pada Disdukcapil Tana Tidung. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih. Semoga upaya yang kita lakukan senantiasa mendapat ridho Tuhan Yang Maha Esa dan membawa manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan publik.

Profil Zona Integritas :

https://drive.google.com/drive/folders/70cVh9XsRWamMWOTBGxcQ8kcYe-Jv89uJ?usp=drive_link

*Disdukcapil Tana Tidung
Berkomitmen Membangun*



MANAJEMEN PERUBAHAN

SEBELUM	SESUDAH
Komitmen dalam melaksanakan Pembangunan ZI belum menyentuh kepada seluruh pegawai	Seluruh pegawai telah berkomitmen melaksanakan Pembangunan ZI
Monev Pembangunan ZI belum maksimal untuk dilakukan dan ditindaklanjuti	Monev Pembangunan ZI dilaksanakan dan ditindaklanjuti
Peran Agent of change belum terlihat dan sepenuhnya maksimal	Peran Agent of change terlihat dan mendukung Pembangunan ZI
Pimpinan sebagai role model dalam pembangunan ZI masih dirasakan sebagian pegawai	Pimpinan dapat menjadi role model Pembangunan ZI bagi seluruh pegawai



Rencana Pembangunan ZI dan Pemantauan dan Evaluasi Pembangunan WBK/WBBM



Pembentukan Tim Zona Integritas



Tim Pembangunan Zona Integritas



Promosi Pelayanan Kependudukan

Pelayanan Jemput Bola di sekolah dan Warga Disabilitas



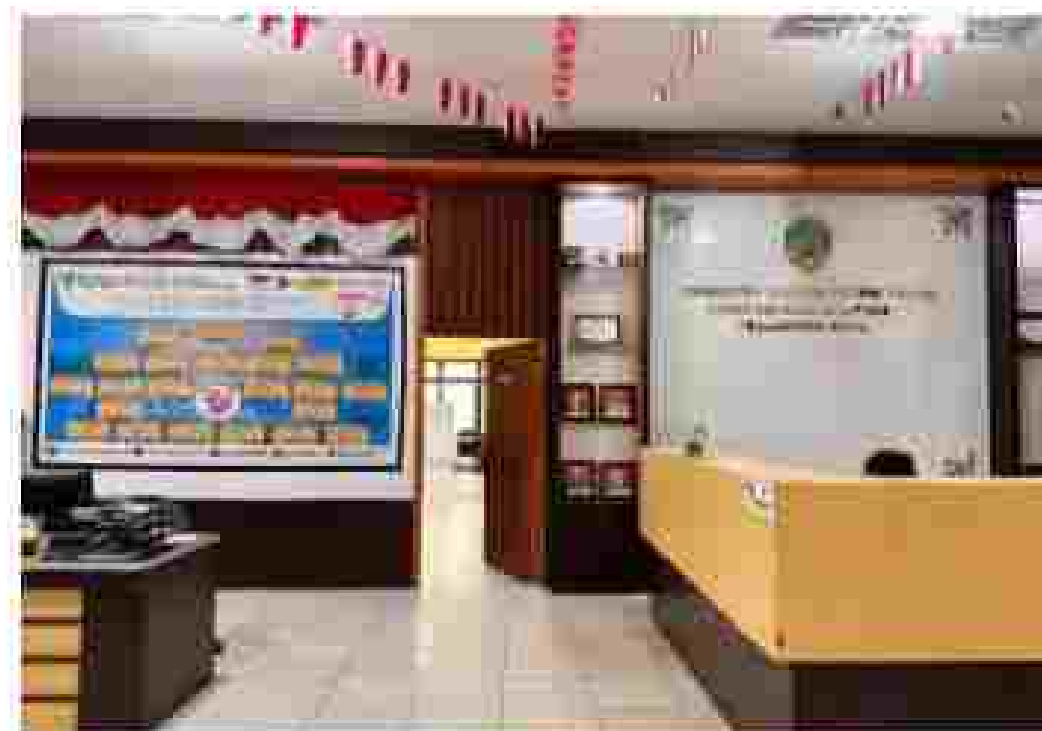
Perubahan Pola Pikir dan Budaya Kerja, Pelayanan Langsung ke masyarakat

RUANG PELAYANAN

SEBELUM



SESUDAH

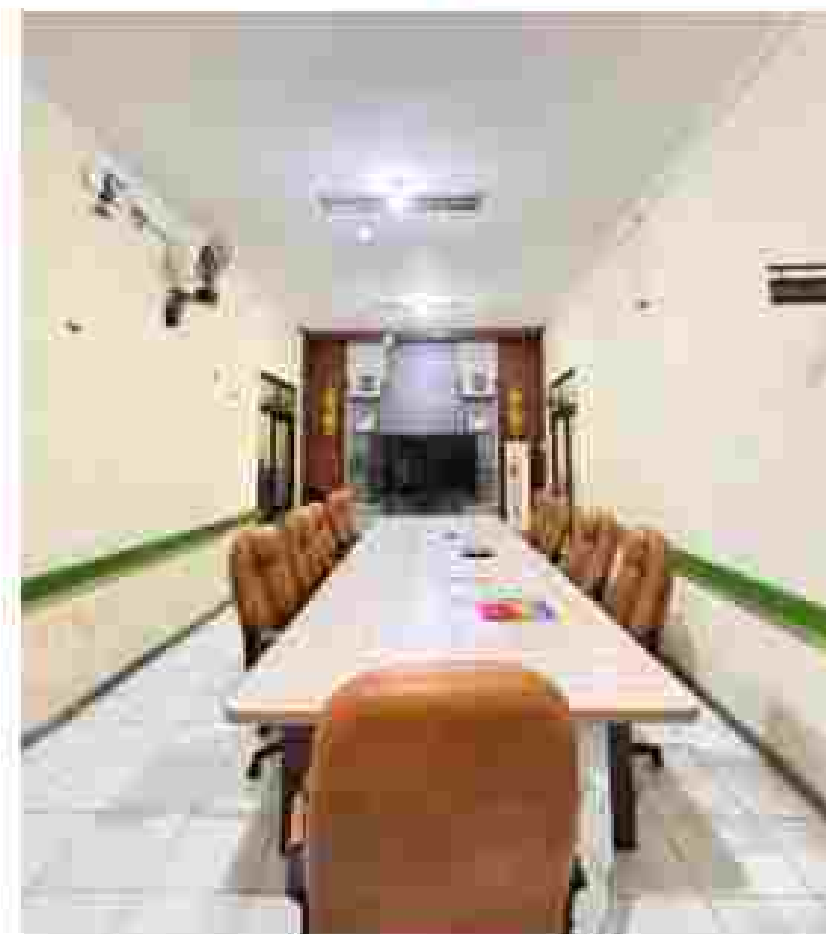


RUANG RAPAT

SEBELUM



SESUDAH



RUANG BERMAIN ANAK & LAKTASI



PENATAAN TATA LAKSANA

SEBELUM	SESUDAH
Sebagian Standar Operasional Prosedur (SOP) belum tersusun sesuai dengan proses bisnis	Semua SOP telah disusun dan ditetapkan berdasarkan Proses Bisnis Dinas yang telah dibuat mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah
Beberapa aspek belum menerapkan SPBE	SPBE telah diterapkan pada segala aspek kegiatan , Kinerja melalui E-SAKIP, ESR, EKIN BKN, EKIN Tana Tidung, <u>SIBAPER</u> , <u>SIPD</u> , <u>Srikandi</u> , <u>Si Mansur</u> , <u>PDAK</u> , <u>Manajemen SDM melalui MY ASN</u> , <u>Si Dokter Pelayanan melalui SIAK</u> , <u>E-Office</u> , <u>IKD</u> , <u>Pelayanan ONLINE</u> , <u>E-Integrity</u>
PPID yang masih terpusat	PPID Perangkat Daerah sesuai dengan Keputusan Kepala 100.3.3.3/40/436.1.2/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi <u>Pembantu di Lingkungan Disdukcapil</u>

Proses Bisnis Disdukcapil



Aplikasi Srikandi



Standar Operasional Prosedur (SOP) Kegiatan



SISTEM INFORMASI BERBASIS ELEKTRONIK

KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK



E-KINERJA



SI-DOKTER



MY-SKP



E-SAKIP



Divdukcapil Kabupaten Tanah Tidung



Media Sosial (IG, FB,WA)



Media Sosial (IG, FB,WA)



PPID dan WBS di WEB



SIAK TERPUSAT



ESR



E-OFFICE

PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM

Pengembangan Kompetensi Pegawai

SEBELUM	SESUDAH
Belum optimalnya penempatan pegawai sesuai dengan analisa kebutuhan	Penempatan pegawai mengacu kepada peta jabatan dan analisis beban kerja serta dilakukan monitoring dan evaluasi
Belum optimalnya penerapan aturan khusus tentang Kode Etik di Lingkungan Organisasi	Sudah terdapat Kode Etik Petugas berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Nomor 800.1.6.1/180/DKPS-KTT/2024 tentang Kode Etik Pelayanan Publik
Data Informasi kepegawaian belum dimutakhirkan secara berkala	Data Informasi kepegawaian unit kerja telah dimutakhirkan secara berkala
Pengembangan kompetensi hanya diberikan kepada petugas pelayanan	Seluruh pegawai di setiap bidang telah mengikuti diklat pelayanan publik dan mengikuti workshop pelayanan prima
Proses penyusunan SKP masih secara manual	Proses penyusunan SKP menggunakan sistem elektronik
Tidak ada indikator kinerja operasional (IKO) yang akan berpengaruh terhadap kinerja	Adanya penilaian indikator kinerja operasional (IKO) yang akan berpengaruh terhadap kinerja



DIKLAT PKA



PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
 PENGELOLAAN DAN PENGAMANAN BASIS DATA
 KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 Angkatan I dan II
 Hotel Orchard Jayakarta - Jakarta 28 April 2024

DIKLAT PENGELOLAAN DAN PENGAMANAN BASIS DATA KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL



RAKORNAS DUKCAPIL



[illegible]

PENGHARGAAN DISDUKCAPIL TANA TIDUNG

